PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY Nr:	***DATA:***
Nabywca*-firma zgłaszająca reklamację*	***Sprzedawca****-firma do której wnosi się reklamację*
Nazwa firmy :	Nazwa firmy :
Ulica :	Ulica :
Kod-Miasto :	Kod-Miasto :

Reklamacja dotyczy niżej wymienionych produktów

Lp	Typ akumulatora, producent	Ilość [szt.]	Data produkcji [nr kodu]	Data sprzedaży	Numer faktury VAT	Numer karty gwarancyjnej
1.						
2.						
3.						

Środek transportu:	• Nabywcy*	• Sprzedawcy*
Nazwa przewoźnika:	Nr listu przewozowego:	

Wada stwierdzona przez Nabywcę:

Warunki pracy reklamowanego towaru:

1	Nazwa urządzenia oraz jego przeznaczenie		
2	Czas eksploatacji baterii w urządzeniu	**T***ekspl.* = ... [lmies.]	
3	Wymagane napięcie odbiornika?	**Un** *odb.* = ... [V]	
4	Jaki jest pobór prądu baterii?	**I***odb.* = [A]	
5	Zakres temperatur pracy baterii?	ϑ*min.* = ... [°C]	ϑ*max.* = ... [°C]
6	Jaki jest sposób ładowania akumulatorów?	Stałym prądem* **I***ład.* = ... [A]	Stałym napięciem* **U***ład.* = ... [V]
7	Czas ładowania	**T***ład.* = ... [h]	
8	Napięcie buforowe ładowania zestawu akumulatorów	**U***k.ład* = ... [V]	
9	Jakie jest końcowe napięcie wyładowania zestawu akumulatorów	**U***k.wył.* = ... [V]	
10	Jaka jest współpraca baterii ze źródłem ładowania (zasilaczem)?	Ładowanie uzupełniające akumulatorów przy odłączonym odbiorniku*	Praca buforowa baterii: jednoczesne ładowanie z prostownika i wyładowanie przez odbiornik*
11	Sposób połączenia zestawu monobloków	Ilość baterii w szeregu [szt.] Ilość rzędów równoległych [szt.]	
12	Czy w trakcie użytkowania były wymieniane pojedyncze monobloki z zestawu akumulatorów**		
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej (Nabywca) reklamację:		Data, podpis:	

Imię i nazwisko osoby przyjmującej (Sprzedawca)reklamację:	Data, podpis:

Jednocześnie oświadczam, że świadomy warunków gwarancji i użytkowania akumulatorów w razie stwierdzenia braku podstaw uznania gwarancji pokryję koszty serwisu

Data, podpis:

Orzeczenie:

Reklamacja zostaje:	• Uznana za bezpodstawną*	• Uznana za uzasadnioną*
Sprzedawca dostarczy ww. typy akumulatorów na wymianę w terminie:		
Imię i nazwisko osoby rozpatrującej reklamację:	Data, podpis:	

Potwierdzenie wymiany:

Sprzedawca zgodnie z powyższym protokołem dostarczył na wymianę nowe akumulatory	
Imię i nazwisko osoby przyjmującej towar (Nabywca):	Data, podpis:

*niepotrzebne skreślić

**dotyczy przypadku w którym w urządzeniu był zainstalowany więcej niż jeden akumulator